

## BÁO CÁO

### Ước tình hình du lịch trước Tết Nguyên đán Mậu Tuất

Theo báo cáo của các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh và nắm bắt tình hình đăng ký đặt tour của khách đối với các đơn vị lữ hành, dịp dịp Tết Nguyên đán Mậu Tuất lượng khách du lịch đến Khánh Hòa tiếp tục tăng so với cùng kỳ, đặc biệt lượng khách quốc tế có khả năng tăng mạnh. Sở Du lịch báo cáo ước tình hình du lịch trước Tết Nguyên đán Mậu Tuất như sau:

#### 1. Dự báo kết quả hoạt động kinh doanh du lịch:

Ước kết quả kinh doanh du lịch từ ngày 15/02 đến ngày 20/02/2017 (từ ~~ngày~~ <sup>ngày</sup> 30 đến mừng 5 Tết Mậu Tuất)

TT	Các chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2017	Năm 2018	So với cùng kỳ (%)
01	<b>Tổng lượt khách lưu trú</b>	Lượt	<b>175.208</b>	<b>192.700</b>	<b>109,98</b>
	- Khách quốc tế	"	47.123	54.100	114,80
	- Khách nội địa	"	128.085	138.600	108,20
02	<b>Tổng ngày khách lưu trú</b>	Ngày	<b>438.619</b>	<b>541.500</b>	<b>123,45</b>
	- Khách quốc tế	"	170.435	225.000	132,01
	- Khách nội địa	"	268.184	277.200	103,36
03	Công suất buồng phòng bình quân	%	75%	77%	-
04	Tổng doanh thu từ hoạt động lưu trú du lịch	Tr.đồng	365.987	420.000	114,75

Hoạt động tổ chức phục vụ khách du lịch bằng tàu biển trong dịp Tết đón dự kiến đón 02 chuyên (Superstar Gemini, Costa Atlantica) tại Cảng Nha Trang và Cảng Cam Ranh với khoảng hơn 1.000 lượt khách lên bờ.

#### 2. Hoạt động quản lý nhà nước:

Nhằm chấn chỉnh hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh chuẩn bị công tác tổ chức phục vụ khách du lịch, ngày 10-12/01/2018 Sở Du lịch đã chủ trì và phối hợp một số cơ quan liên quan tổ chức kiểm tra hoạt động kinh doanh lữ hành vận chuyển khách du lịch trên địa bàn tỉnh, đặc biệt đối với hoạt động quản lý sử dụng hướng dẫn viên và phương tiện vận chuyển khách du lịch không đạt tiêu



chuẩn. Sau đợt kiểm tra tình hình kinh doanh lễ hành vận chuyên khách du lịch dân đi vào ổn định.

Ngày 24/01/2018, Sở Du lịch đã ban hành Công văn số 66/SDL-QLCSLT về tổ chức phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Nguyên đán Mậu Tuất phổ biến đến các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Ngày 08/02/2018, Sở Du lịch đã tổ chức làm việc, trao đổi với UBND huyện Vạn Ninh nhằm tổ chức chuẩn bị các điều kiện liên quan để ổn định tình hình phục vụ khách du lịch đối với Điểm Du lịch đảo Diệp Sơn.

Ngoài ra, Sở đã tiến hành phân công, bố trí cán bộ công chức viên chức liên quan chủ động giải quyết và phối hợp với cơ quan liên quan giải quyết các hoạt động, vấn đề vướng mắc phát sinh trong dịp Tết. Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch đã bố trí người trực điện thoại đường dây nóng (24/24): 0947 528 000 để tiếp nhận phản ánh của du khách trong dịp Tết Nguyên Đán Mậu Tuất và bố trí người trực tại Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch trên đường Trần Phú từ 08h00 đến 21h00 từ 29 Tết đến mùng 5 Tết (tức từ ngày 14/2 đến ngày 20/2/2018).

### **3. Hoạt động chuẩn bị của các doanh nghiệp du lịch:**

Để chuẩn bị chu đáo về mọi mặt đón khách du lịch trong dịp tết Nguyên Đán năm nay, các doanh nghiệp du lịch, đặc biệt là các khu vui chơi giải trí trên địa bàn tỉnh đều chú trọng đến việc trang trí, dành không gian để du khách có một khung cảnh đẹp chụp ảnh, ghi lại kỉ niệm cùng gia đình, bạn bè... Ngoài ra, các doanh nghiệp đã đưa ra nhiều chương trình khuyến mãi, ưu đãi cũng như không ngừng nâng cấp trang thiết bị, mở rộng các khu vui chơi, đưa các dịch vụ mới vào phục vụ trong dịp Tết, tạo điểm nhấn cho sản phẩm du lịch tại địa phương, thu hút đông đảo lượng khách du lịch. Điển hình:

- Trung tâm Du lịch suối khoáng nóng Tháp Bà Nha Trang: Ngoài các dịch vụ phục vụ khách như thường ngày, cơ sở thực hiện chương trình khuyến mãi “Hái lộc đầu xuân” từ 14/2 đến 25/2/2018 (tức từ 29 đến Mùng 10 Tết) với nhiều ưu đãi hấp dẫn.

- Khu vui chơi giải trí Vinpearl Land Nha Trang: từ 30 tháng Chạp đến hết mùng 6 Tết, tổ chức lễ hội dân gian ngoài trời với nhiều chương trình biểu diễn ca nhạc, chợ quê, thư pháp tại quảng trường chính, quy mô được mở rộng hơn so với năm trước, đặc biệt hơn nữa “Lễ hội hoa Tulip” tại nhà kính hoa – điểm nhấn chương trình mùa Tết năm nay, hứa hẹn sẽ mang đến cho du khách nhiều trải nghiệm thú vị.

- Khu du lịch Trăm Trứng tổ chức nhiều chương trình đa dạng, mang đậm nét truyền thống từ Mùng 2 đến Mùng 4 Tết: “Hát cho nhau nghe”, “Vui Xuân

Trăm Trứng – Tung Bùng Nhận Quà”, Âm thực Trăm trứng, Viết Thư pháp, Chụp hình với thú rối, thưởng thức các tiết mục ảo thuật...

- Công viên du lịch Yang Bay: đưa vào sản phẩm mới “Đồi hoa cánh bướm” thu hút khách du lịch.

- Tại Khu du lịch Suối Hoa Lan đưa vào hoạt động Khu trưng bày đa dạng sinh học rừng Khánh Hòa, Chương trình biểu diễn chim độc đáo; tại Khu Du lịch Đảo Khi bố trí Khu trò chơi dân gian với nhiều hoạt động hấp dẫn từ tức ngày 17/2 đến 21/2/2018.

- Khu du lịch Đảo Khi đưa vào chương trình Dog Fashion Show phục vụ du khách tham quan; Tại Khu du lịch Suối Hoa Lan tổ chức tiệc Buffet BBQ từ 18/02 đến 22/02/2018 (tức mùng 3 đến mùng 7 Tết).

Các chương trình tour truyền thống của địa phương như: City tour (tham quan Tháp Bà, Hòn Chông, Nhà Thờ Chánh Tòa, Chùa Long Sơn, Chợ Đầm); Tour khám phá đảo: Đảo khi, Suối Hoa Lan, Hòn Tằm, Hòn Tre, Bãi Tranh, Bãi Sạn, Vinpearl Land... tiếp tục được khách du lịch lựa chọn. Ngoài ra, các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế đưa ra nhiều chương trình tour đa dạng, phong phú, tạo cho khách hàng nhiều sự lựa chọn. Thị trường khách chiếm đa số là khách Trung Quốc, Nga và khách nội địa.

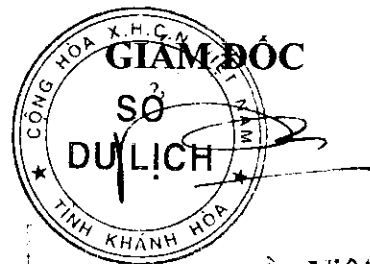
Nhìn chung, năm nay các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đã tiếp tục quan tâm nâng cao chất lượng dịch vụ, đưa các sản phẩm mới, chương trình đặc sắc vào phục vụ khách trong dịp Tết Nguyên đán Mậu Tuất. Hầu hết các doanh nghiệp đã chủ động và nâng cao ý thức trong công tác phòng chống cháy nổ, đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách trong dịp Tết năm nay.

Trên đây là báo cáo nhanh của Sở Du lịch về ước tình hình hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh trước Tết Nguyên Đán Mậu Tuất.

Sở Du lịch báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy;
- UBND tỉnh (vbdt);
- Các cơ quan báo, đài;
- Trang tin Sở Du lịch; TTXT;
- Lưu: VT, VP(Ti).



Trần Việt Trung